

# Allgemeine Reisebedingungen

## Für Golfreisen mit Einzelbuchung

Wir freuen uns, dass Sie sich für Ihren Ausflug die Firma Demaier GmbH als Ihren Partner ausgesucht haben.

### Anmeldung

Anmeldeschluss ist 10 Tage vor Reisebeginn, oft sind Anmeldungen auch kurzfristig möglich. Mit der Anmeldung werden unsere allgemeinen Reisebedingungen anerkannt. Der endgültige Reisevertrag kommt erst durch die **Reisebestätigung** in Textform durch die Firma Demaier GmbH zustande. Die Bestätigung wird im Normalfall eine Woche vor dem Reisedatum elektronisch versandt. Die aus der Buchungsplattform automatische Mailbestätigung ersetzt diese Reisebestätigung nicht. Die vom Veranstalter geschuldeten einzelnen vertraglichen Leistungen ergeben sich aus der **Reisebestätigung** sowie aus der zugrundeliegenden **Ausschreibung** auf der Webseite.

### Absagevorbehalt bei Mindestteilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl ist 8 Personen pro Golfausflug. Wir behalten uns das Recht vor, einen Ausflug zu annullieren, wenn die vorgesehene Teilnehmerzahl eine Woche vor der Abreise nicht erreicht wird. In solchen Fällen wird dies jedem Angemeldeten unverzüglich mitgeteilt und der einbezahlte Betrag zurückerstattet.

### Abmeldung

Bei Abmeldung werden Stornokosten in der Höhe von CHF 50.00 pro Person erhoben. Bei Nichterscheinen am Abfahrtsort verfällt der bezahlte Betrag. Die Stornokosten können durch eine Annullationsversicherung abgedeckt werden.

### Zahlungen

Die Zahlung hat grundsätzlich bei der Buchung auf der Webseite zu erfolgen. Wird eine Rechnung versandt, ist diese innert 10 Tagen, jedoch spätestens 10 Tage vor der Reise zu bezahlen. Ohne Zahlungseingang wird die Anmeldung nicht verarbeitet und vor dem Versand der Reisebestätigungen gelöscht.

### Durchführung

Unsere Reisen werden bei jeder Witterung durchgeführt. Es bleibt vorbehalten, dass die Reise aus zwingenden Gründen (z.B. höhere Gewalt, kriegerische Ereignisse, Unruhen, Streiks, Epidemien usw.) nicht durchgeführt werden kann. Es besteht kein Schadenersatzanspruch. Unvorhergesehene Änderungen des Programms werden begründet und gleichwertiger Ersatz angeboten. Reklamationen sind unverzüglich dem Fahrer / Reiseleiter während dem Ausflug zu melden.

### Programmänderung

Wir behalten uns vor, Programme oder einzelne im Prospekt erwähnte Leistungen zu ändern, wenn Massnahmen von Leistungsträgern (z.B. Golfplätze, Hotels, Bahnen, Schiffe usw.) oder andere von uns nicht vorhersehbare oder beeinflussbare Umstände oder Ereignisse uns dazu zwingen. Informationen oder Programmänderungen vor der Abreise werden Sie so frühzeitig wie möglich erhalten. Können die vereinbarten Leistungen nicht eingehalten werden, so sind wir für eine gleichwertige Ersatzlösung bemüht. Wir haften jedoch nicht für Programmänderungen sowie für Kosten, die auf Verspätungen von Transportmitteln, versäumte Anschlüsse, Streiks usw. zurückzuführen sind.

### Kinder

Kinder unter 14 Jahren werden zu diesen Ausflügen in der Regel nicht zugelassen. In Begleitung eines Elternteils können auf Anfrage Ausnahmen gemacht werden.

## Haftung

Haftpflicht: Durch unsere Haftpflichtversicherung sind Sie als Person während der Reise im Reisebus im Sinne der schweizerischen Gesetzgebung vollumfänglich versichert. Ausserhalb des Reisebusses besteht unsererseits keine Haftung. Reisegepäck: Während der Fahrt mit dem Reisebus ist das Gepäck, das sich im Kofferraum befindet, versichert. Ansonsten besteht keine Haftung. Extrarückreise: Die Abdeckung solcher Fälle oder sonstiger Risiken ist Sache der Reisetilnehmer. Es besteht unsererseits keine Haftung.

## Sitzplatzeinteilung

Es werden keine Reservationen vorgenommen, aus Rücksicht auf andere Mitreisende ist das Rauchen während der Fahrt verboten. Bei längeren Fahrten werden Halte eingeschaltet um diesem Hobby nachzukommen.

## Preise

Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Schwerverkehrsabgabe und andere Strassengebühren sind ebenfalls im Preis enthalten.

## Preisänderungen

Wir behalten uns vor, die Preise anzupassen, sollten sich wesentliche Änderungen ergeben für die wir nicht verantwortlich gemacht werden können (z.B. neue Taxen, grössere Kursschwankungen, allgemeine Gebühren etc.). Eine solche Anpassung muss dem Kunden **unverzüglich** mitgeteilt werden. Erhöht sich der Reisepreis um **mehr als 5%** ist der Kunde berechtigt, ohne Zahlung einer Entschädigung, vom Vertrag zurückzutreten.

## Datenschutz

Die Firma Demaier GmbH erfasst und speichert **Kundendaten** ausschliesslich zur Reisedurchführung, Kundenbetreuung und zu Werbezwecken im Rahmen der internen Kundenpflege. Der Verwendung zu Werbezwecken kann der Kunde jederzeit **widersprechen**, verwenden Sie dazu das Kontaktformular auf unserer Webseite.

## Formalitäten

Der Reisende ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Der Besitz der angegebenen Golflizenz (ASG, ASGI oder GolfCard Migros) liegt in der Verantwortung des Reisetilnehmers. Alle Kosten und Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, insbesondere die Verweigerung des Zutritts zum Golfplatz durch den Betreiber der Golfanlage, gehen zu Lasten des Reisenden.

## Sonstiges

Auf alle Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und der Firma Demaier GmbH ist schweizerisches Recht anwendbar. Klagen gegen die Demaier GmbH können nur am Hauptsitz in Münsingen angebracht werden.

**Demaier GmbH**  
Chutzenweg 1  
3110 Münsingen

Tel. 031 722 82 70  
E-Mail: [urs.maier@demaier.ch](mailto:urs.maier@demaier.ch)  
Homepage: <http://www.golfausflüge.ch>

CHE-320.473.461 MWST

Stand 11/2017